

NAVITEL POLAND SP. Z O.O. jest wyłącznym Autoryzowanym Centrum Serwisowym produktów Navitel - wiodącego dostawcy map samochodowych i rozwiązań nawigacyjnych.

Przed odesłaniem urządzenia do serwisu upewnij się, że:



W przypadku problemów z **aktualizacją map, funkcjonowaniem aplikacji, brakiem punktów POI, fotoradarów, wyznaczanie błędnej trasy** upewnij się, że urządzenie było podłączone do komputera i została wykonana próba aktualizacji poprzez program **Navitel Navigator Update Center**, bądź ręcznie korzystając z plików dostępnych na stronie navitel-poland.pl. Szczegółowa instrukcja znajduje się na oficjalnej stronie <http://navitel.com.pl>



W przypadku braku sygnału GPS należy przywrócić ustawienia fabryczne, a następnie, na otwartej przestrzeni dokonać próby nawiązania połączenia z satelitami (pierwsze nawiązanie połączenia może trwać kilka minut).



Przy pojawieniu się komunikatu „**Wersja niezarejestrowana**” należy podłączyć urządzenie do komputera. Po podłączeniu proszę otworzyć pamięć urządzenia (np. dysk wymienny (F)). W głównym katalogu powinien znajdować się plik „NaviTelAuto_Activation_Key.txt” - tego pliku nie można usunąć!



Pliki o takiej samej nazwie znajdują się w folderze Navitel i NavitelContent/License i konieczne będzie ich usunięcie. Następnie należy skopiować plik z katalogu głównego - „NaviTelAuto_Activation_Key.txt” do folderów Navitel oraz NavitelContent/License.



Problem z brakiem klawiatury w urządzeniach nawigacyjnych można rozwiązać zmieniając Ustawienia regionalne – Układ klawiatury QWERTY v3, Język klawiatury – English (On)

FAT 32

W przypadku, gdy wideorejestrator **nie rozpoznaje karty microSD**, nie czyta karty pamięci upewnij się, że karta została sformatowana do formatu FAT32.

Przed oddaniem tabletu do naprawy, należy:

- wykonać kopię zapasową tabletu, aby zabezpieczyć się przed utratą danych.
- wyjąć kartę pamięci,
- zdjąć akcesoria ochronne: etui, szkło, folię ochronną i inne,
- zdjąć blokadę ekranu,
- usunąć (odłączyć) konto Google (bez tego serwisowanie tabletu nie będzie możliwe).
- wyjąć kartę SIM

Jak zgłosić urządzenie Navitel do serwisu

Przed zgłoszeniem urządzenia do serwisu w przypadku jakichkolwiek wątpliwości kontaktuj się z **Wsparciem technicznym Navitel**.

W celu dokonania zgłoszenia urządzenia wypełnij formularz ([link](#)).

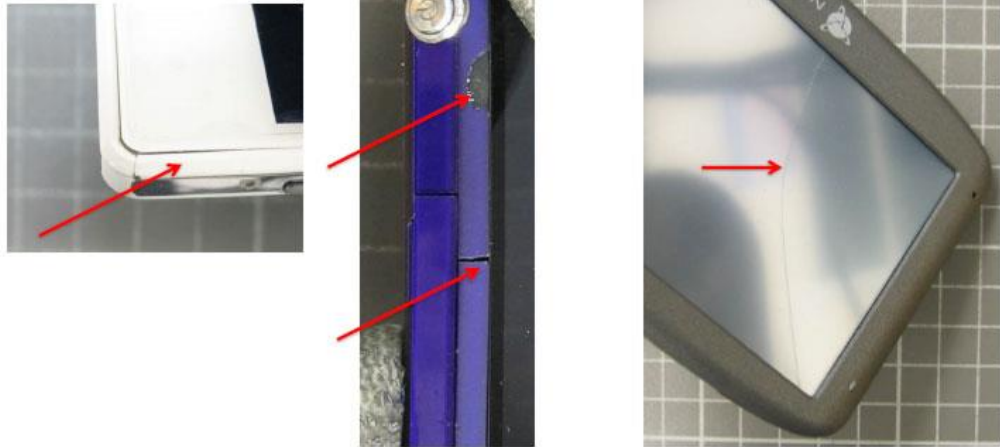
Pamiętaj o tym, że:



Dokładny opis wszystkich występujących usterek pozwala na ich szybsze wykrycie w serwisie. Opis „uszkodzony wyświetlacz” czy „nie ładuje” jest dość ogólny, napisz czego dokładnie dotyczy usterka i w jakich okolicznościach występuje, np.: przebarwienie w lewym górnym rogu ekranu widoczne na jasnym tle lub urządzenie ładuje się tylko do 50% stanu baterii.



Wszelkiego rodzaju rysy, otarcia, pęknięcia, wygięcia i ślady użytkowania urządzenia muszą być odnotowane na zgłoszeniu. Dzięki temu wiemy w jakim stanie urządzenie zostało wysłane i możemy szybko zareagować, jeśli uszkodzenie powstało w trakcie transportu.



Wszystkie urządzenia Navitel posiadają gwarancja **door-to-door**, dlatego pamiętaj o podaniu prawidłowych adresów odbioru urządzenia jak i adresu ponownego dostarczenia.

Kiedy i dlaczego serwis nalicza koszty za obsługę?

Serwis nalicza opłatę manipulacyjną w przypadku, gdy:

- Urządzenie przesłane do serwisu nie jest objęte gwarancją i klient nie wyraził zgody na naprawę odpłatną
- Drugi (kolejny) brak zgody na poniesienie kosztów naprawy nie objętej gwarancją
- Naprawa polega na aktualizacji aplikacji oraz map w urządzeniu
- Na urządzeniu Navitel zostanie wykryte oprogramowanie firm trzecich (zgodnie z informacją zawartą w:
 - **Podręczniku Użytkownika:** „*Nie próbuj demontować, naprawiać lub modyfikować urządzenia na własną rękę, ponieważ może to doprowadzić do urazów zdrowotnych, jak również prowadzić do nieprawidłowego działania urządzenia. Spowoduje to wygaśnięcie gwarancji.*”
 - **Karcie gwarancyjnej punkt 8:** „*Gwarancja obowiązuje, gdy dostarczone urządzenie do serwisu posiada oryginalne oprogramowanie Navitel.*”

Jak wysłać urządzenie?

Urządzenie można przesłać do serwisu bezpłatnie za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Przesyłka powinna zawierać **urządzenie, dokumenty gwarancyjne oraz formularz zgłoszeniowy**.

Oryginalne pudełko oraz akcesoria (ładowarki, uchwyty itp.) nie są wymagane, jeżeli nie wymagają naprawy.

Urządzenie należy zabezpieczyć kartonem i folią bąbelkową, aby uniknąć uszkodzeń w trakcie transportu do serwisu. **Za poprawne zabezpieczenie urządzenia przed wysyłką odpowiada nadawca.**

Zamówienie kuriera

Wszystkie zlecenia odbioru urządzeń proszę zlecać za pośrednictwem strony internetowej firmy DHL:

<https://dhl24.com.pl/serwis/navitel/panel-prosty/zwrotna/krok1>

Kontakt z Wsparciem Technicznym oraz Serwisem

Wsparcie techniczne oraz serwis dla urządzeń Navitel

- ✓ E-mail: support@navitel-poland.pl, serwis@navitel-poland.pl
- ✓ Telefon stacjonarny: (022) 730 12 87
- ✓ Strona www: <http://navitel.com.pl>