

Centrum serwisowe



NAVITEL®

Formularz reklamacyjny

Imię i Nazwisko osoby zgłaszającej

Numer telefonu

Adres email

Adres odbioru/zwrotu serwisowanego urządzenia

Model zgłaszanego urządzenia

Numer seryjny urządzenia

Opis usterki

Informacja dot. przetwarzania danych osobowych

Informuję, iż Administratorem Danych osobowych jest Navitel Poland Sp. z o.o., Al. Krakowska 213, 02-180 Warszawa. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) w celu umożliwienia i prawidłowej realizacji usług serwisowych, w tym rejestracji zgłoszenia, kontaktu z klientem, rozliczenia usługi. Ponadto na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, celem tym jest potrzeba rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i wynika z potrzeby umożliwienia obrony przed roszczeniami. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie oraz pocztowe. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wykonania usługi. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, klient ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane osobowe będą przechowywane, przez okres realizacji usług oraz po ich zakończeniu, do upływu okresu gwarancji oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu świadczonych usług serwisowych zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.